

## 7 – Virtualisierung

---

Quellen:

[http://www.informatik.hs-mannheim.de/~baun/CGC11/Skript/fohlen\\_cg\\_c\\_vorlesung\\_13\\_SS2011.pdf](http://www.informatik.hs-mannheim.de/~baun/CGC11/Skript/fohlen_cg_c_vorlesung_13_SS2011.pdf)

<http://www.inf.fu-berlin.de/lehre/WS06/BS/fohlen/bs-9.2.pdf>

<http://en.wikipedia.org>

<http://www.cl.cam.ac.uk/research/srg/netos/xen/>

<http://www.itwissen.info/>

<http://www.elektronik-kompendium.de/>

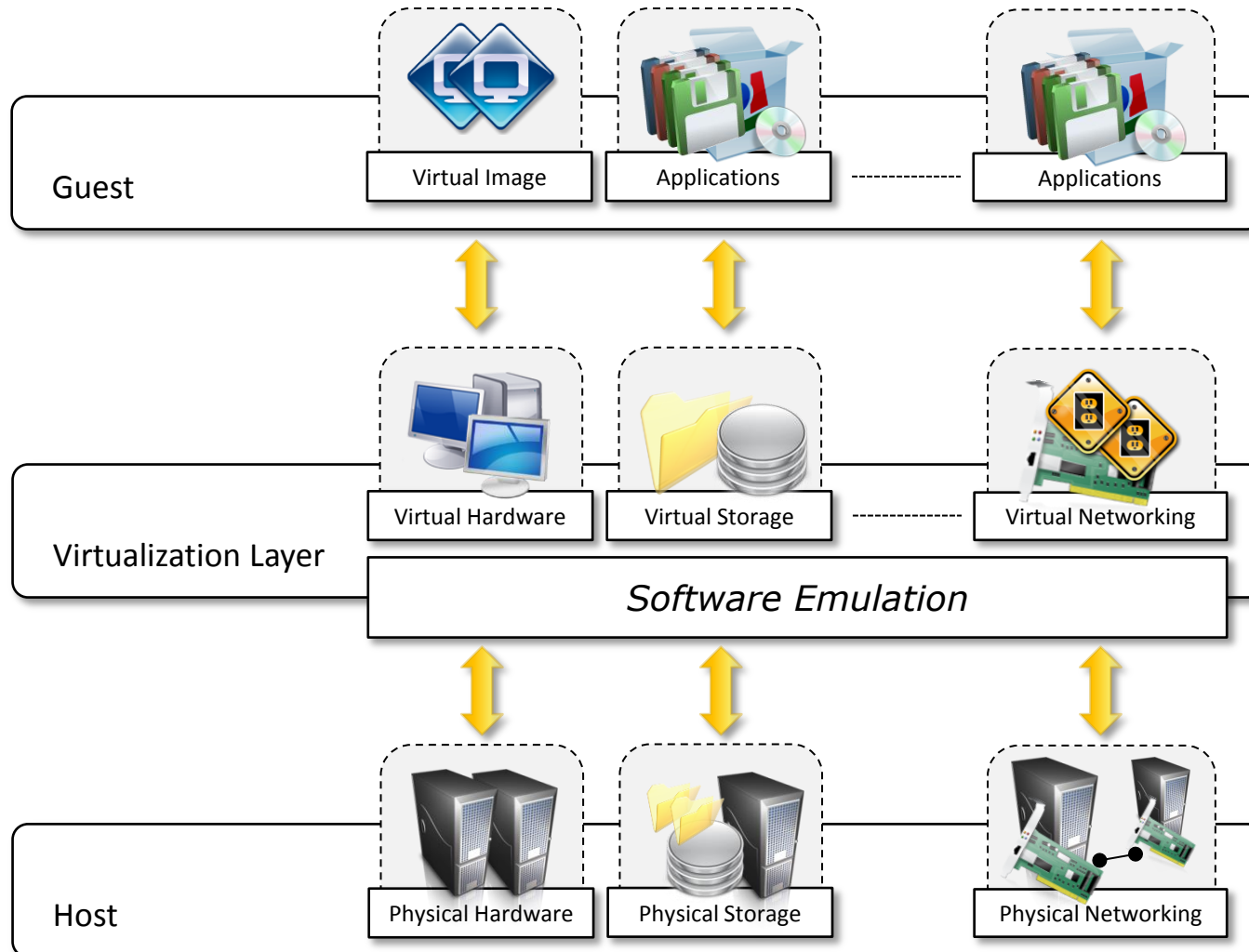
## Definitionen

*Virtualisierung* bezeichnet in der Informatik die Erzeugung von virtuellen (d.h. nicht physikalischen) Dingen wie einer emulierten Hardware, eines Betriebssystems, Datenspeichers oder Netzwerkressource. Dies erlaubt es etwa, Ressourcen von Computern transparent zusammenzufassen oder aufzuteilen, oder ein Betriebssystem innerhalb eines anderen auszuführen. (Quelle: [www.wikipedia.de](http://www.wikipedia.de))

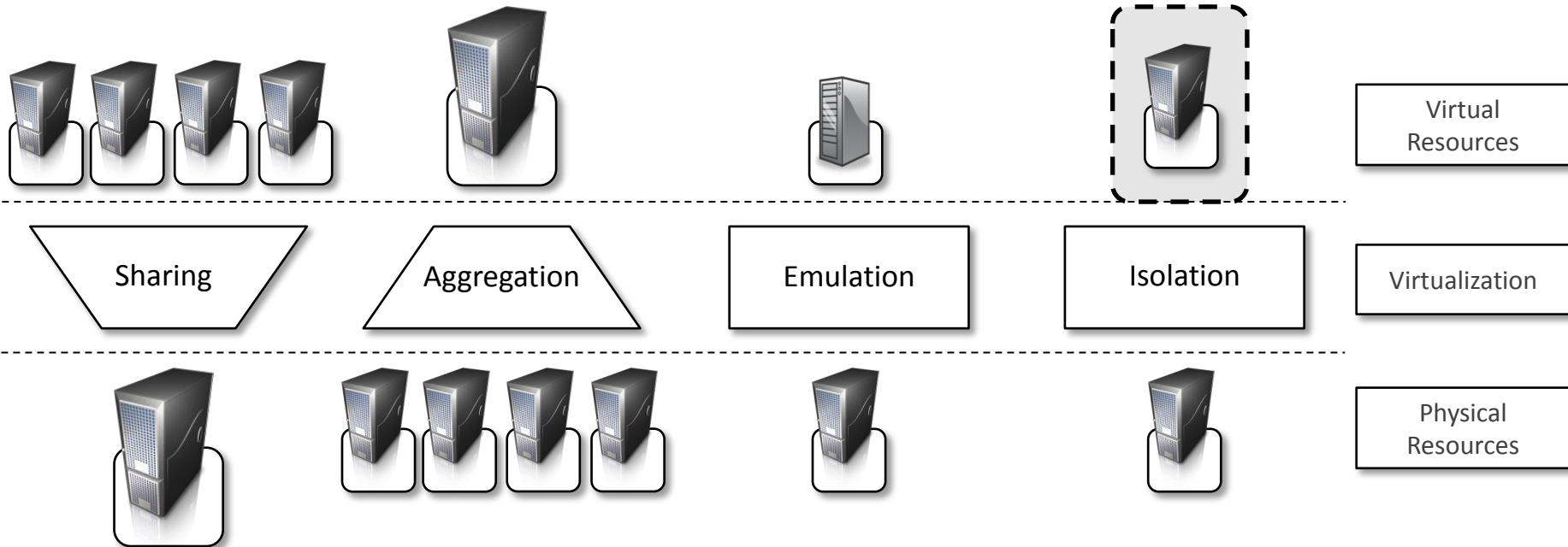
*Virtualisierung* ermöglicht die Abstraktion von Hardware, Software und Netzen. Im übergreifenden Sinn werden mit Virtualisierung Software- oder Hardware-Techniken bezeichnet, welche eine Abstraktionsschicht zwischen dem Benutzer (oder Applikationen oder Schnittstellen) einerseits und physischen Ressourcen wie z.B. Hardwarekomponenten eines Rechners andererseits, implementieren. (Quelle: [www.itwissen.info](http://www.itwissen.info))

**Kurz:** *Virtualisierung* bezeichnet Methoden, die es erlauben, Ressourcen eines Computers zusammenzufassen oder aufzuteilen.

# Virtualisierung Allgemeines



# Virtualisierung Allgemeines

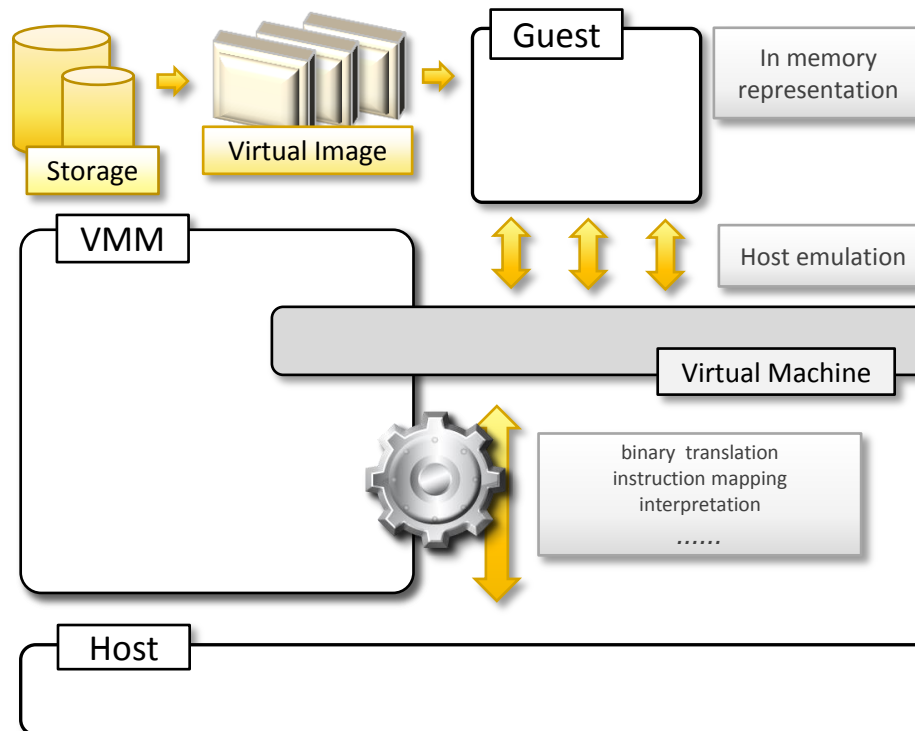


# Virtualisierung

## Virtuelle Betriebsumgebungen

### Eine *virtuelle* Maschine (VM) entsteht durch Virtualisierung einer *realen* Maschine

- Mehrere VMs mit unter Umständen auch verschiedenen Betriebssystemen sind auf derselben Hardware möglich

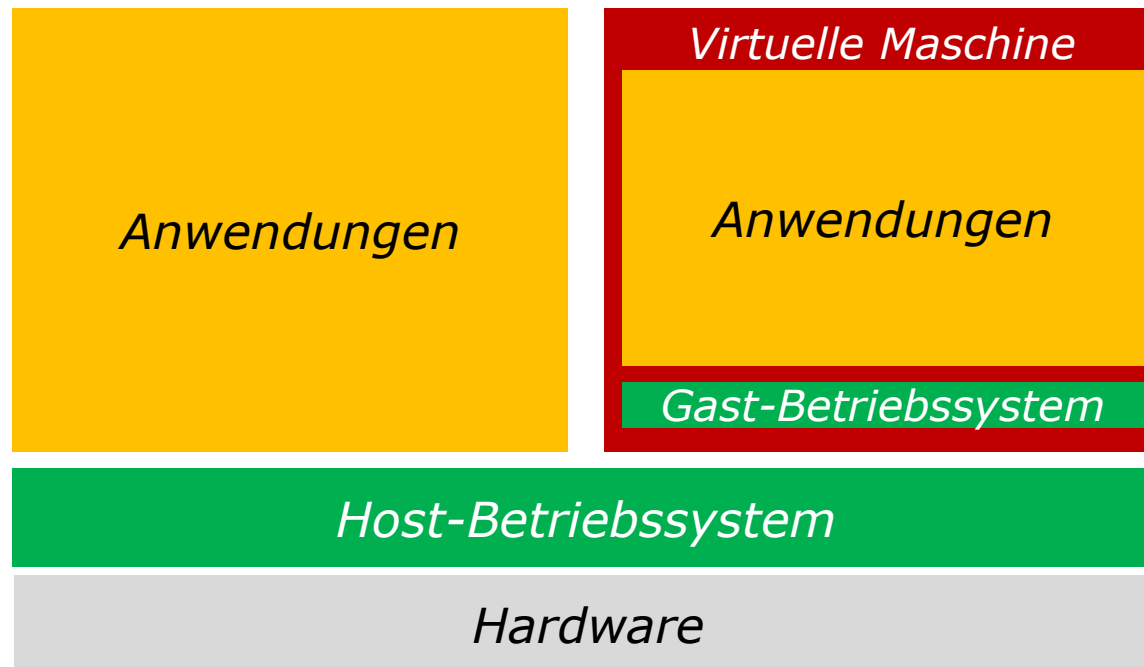


# Virtualisierung

## Virtuelle Betriebsumgebungen

### Eine *virtuelle* Maschine (VM) entsteht durch Virtualisierung einer *realen* Maschine

- Mehrere VMs mit unter Umständen auch verschiedenen Betriebssystemen sind auf derselben Hardware möglich



### Generelles Prinzip

- Es gibt eine Software, welche eine *virtuelle Maschine* erzeugt

### Eine virtuelle Maschine kann einen vollwertigen „PC im PC“ darstellen

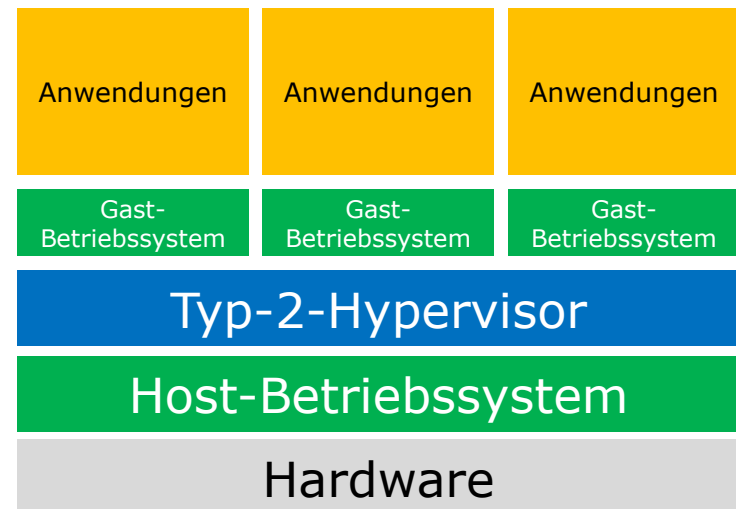
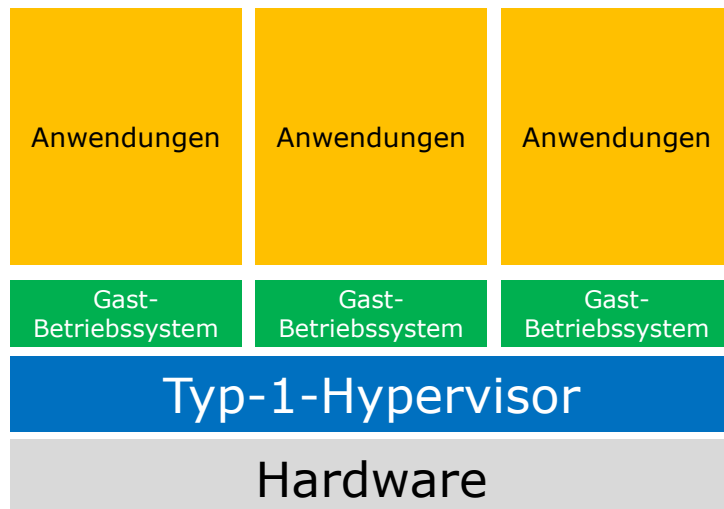
- Ein Betriebssystem kann installiert werden (Gast-BS)
- Dieses Gast-BS kann wie ein normales BS verwendet werden (Installation von Software, etc.)
- Ideal zum Testen von Software

### Eine virtuelle Maschine kann aber auch nur bestimmte Teile eines Systems nachbilden

- Einem Programm wird eine Umgebung zur Verfügung gestellt, die alles beinhaltet, was das Programm braucht
- z.B. JAVA Virtual Machine

## Hypervisor oder Virtual Machine Monitor (VMM)

- Der *Hypervisor* ist ein Stück Soft- oder Hardware, das virtuelle Maschinen bereitstellt
- Er setzt die Zugriffe der VMs auf die Hardware entsprechend um
- Man unterscheidet Typ-1- und Typ-2-Hypervisor





## Virtualisierungsmethoden und -plattformen

- Paravirtualisierung (z.B. Xen)
- Hardware-unterstützte Virtualisierung (z.B. KVM, VirtualBox, VMware)
- Betriebssystemvirtualisierung (z.B. OpenVZ)
- Hardware-Emulation (z.B. KVM, VirtualBox, VMware)

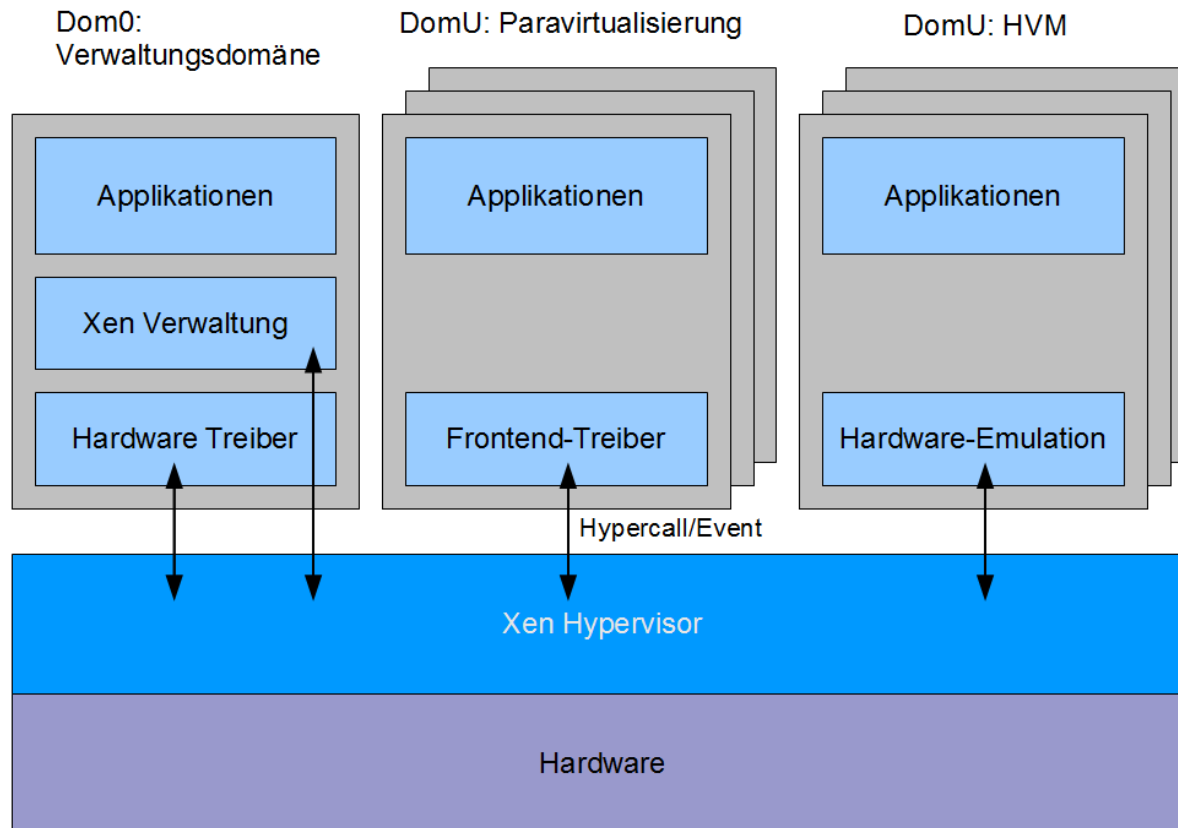
## Paravirtualisierung

- Funktionalitäten des Gast-BS werden gezielt verändert (Kernel-Anpassungen)
  - Gast-BS „weiß“ somit, dass es sich in einer virtuellen Umgebung befindet
  - Gast-BS kann sich direkt an den Hypervisor (Typ-1) wenden und benötigt keine Hardware-Emulation
- Gute Performance
- Gastsysteme nicht beliebig wählbar
- Hoher Aufwand für Kernel-Entwickler

# Virtualisierung

## Virtualisierungskonzepte

## Paravirtualisierung - Xen



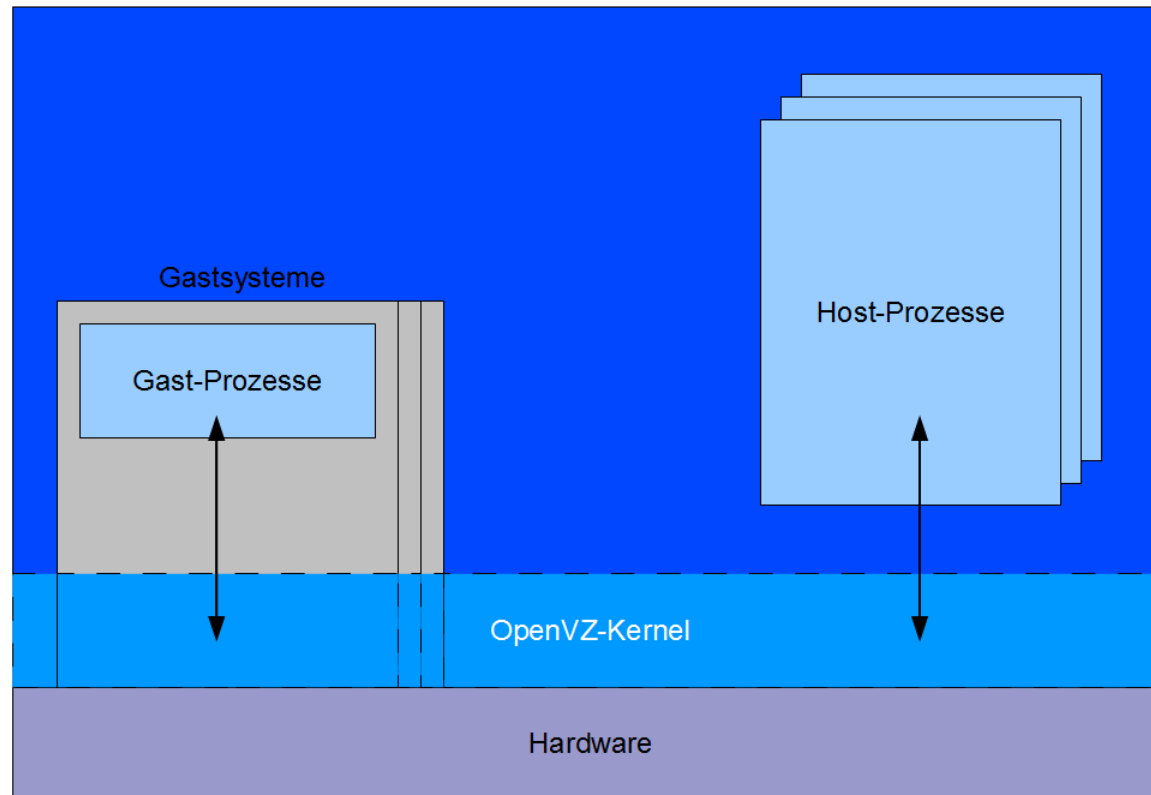
## Hardware-unterstützte Virtualisierung

- Neue Prozessortechnologien, die CPUs besitzen einen Befehlssatz, der Virtualisierung direkt unterstützt (Intel-VT, AMD-V)
  - Modifikation des Gast-BS soll vermieden werden und direkt durch Hardware gelöst werden
  - Hypervisor soll durch hardwarebasierte Speicherverwaltung entlastet werden
- Gast-BS müssen nicht modifiziert werden
- Gastsysteme frei wählbar
- Intel und AMD haben keinen gemeinsamen Standard, dies kann zu Problemen bei der Migration von Gastsystemen führen
- Virtualisierungsplattform muss diese Technologien unterstützen

## Betriebssystemvirtualisierung

- Innerhalb des Host-BS werden isolierte Bereiche erzeugt, auch *Virtual Environment* (VE) oder *Container* genannt
  - In einem VE ist kein eigenständiges Betriebssystem installiert, es verwendet die Kernel-Bibliotheken und Geräte-Treiber des Hostsystems
  - Einige Individualdaten müssen für den Container definiert werden, z.B. Dateisystem, IP-Adresse, Hostname, Benutzer
- Gute Performance durch geringen Virtualisierungsaufwand
- Wenig Speicherbedarf, da kein komplettes BS installiert wird
- Keine freie Wahl des Gast-BS (gebunden an das Hostsystem)

## Betriebssystemvirtualisierung - OpenVZ



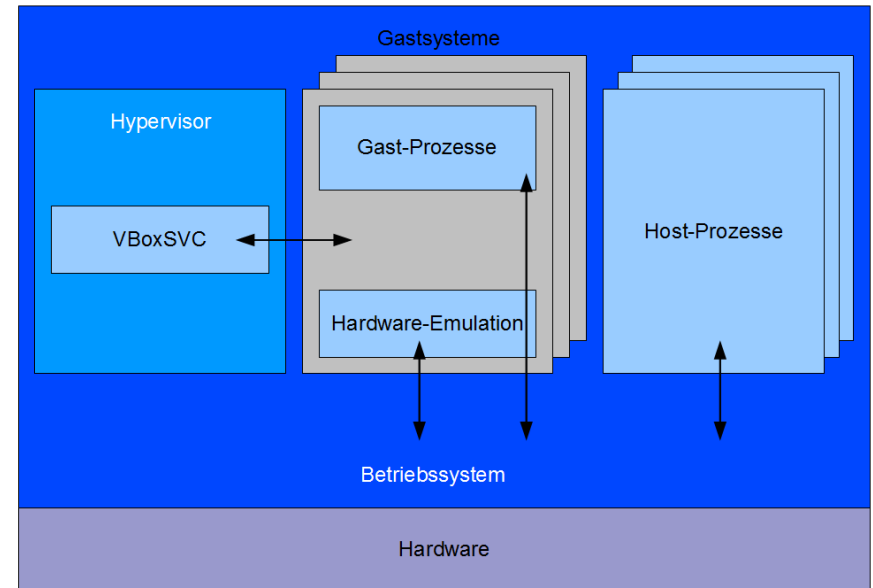
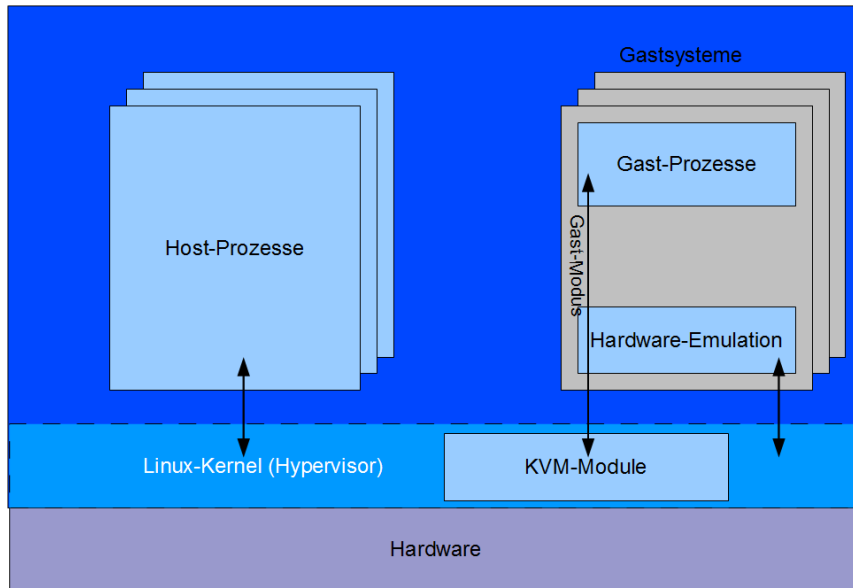
## Hardware-Emulation

- Innerhalb einer VM wird die Standardhardware eines Rechners komplett oder teilweise simuliert
  - Ein Emulator erzeugt entsprechende Softwareschnittstellen, die vom Gast-BS angesprochen werden können
  - Der Emulator sorgt dafür, dass Befehle die an die simulierte Hardware gerichtet sind für die physische Hardware des Hostsystems umgewandelt werden
- Flexible Wahl der Gast-BS
- Performanceverlust durch hohen Virtualisierungsaufwand

# Virtualisierung

## Virtualisierungskonzepte

### Hardware-Emulation – KVM, VirtualBox





## Zusammenfassung

	Paravirt.	HW- unterstützte Virt.	BS-Virt.	HW- Emulation
Performance	++	+	++	-
Gast-BS Flexibilität	-	+	-	+
Unmodifizierte Gastsysteme	--	+	-	+
Hardwareunabhängigkeit	+	-	+	++
Verbreitung	-	+	-	+

→ Gängige Desktop-Systeme wie VirtualBox oder VMware verwenden Hardware-unterstützte Virtualisierung in Kombination mit teilweiser Hardware-Emulation.

# Virtualisierung

## Was bringt Virtualisierung?

---

### Vorteile

- Bessere Ausnutzung von Hardware
- Vereinfachte Administration von Hardware
- Vereinfachte Bereitstellung von Systemen
- Höhere Sicherheit durch zusätzliche Abstraktionsschicht
- Optimierung von Software-Tests
- Vereinfachte Abwärtskompatibilität
- Einfache Skalierung je nach Bedarf

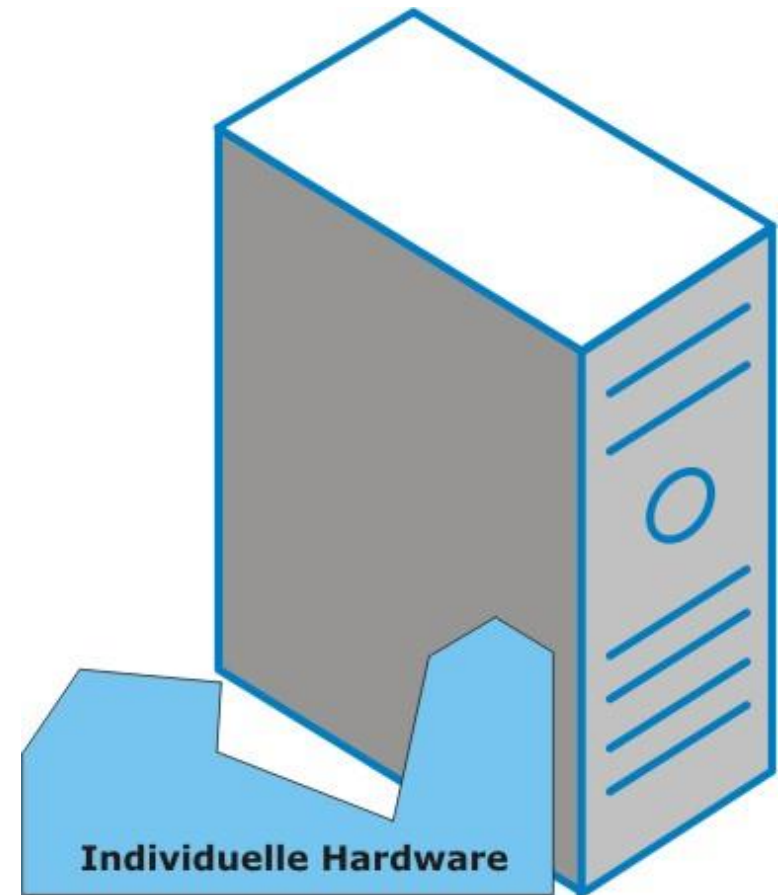
### Nachteile

- Leistungsverlust
- Ausfall von realer Hardware zieht Ausfall von mehreren virtuellen Systemen nach sich
- Overhead durch Verwaltung der virtuellen Maschinen
- Hardware, die leistungsfähig genug ist, ist teuer

# Virtualisierung

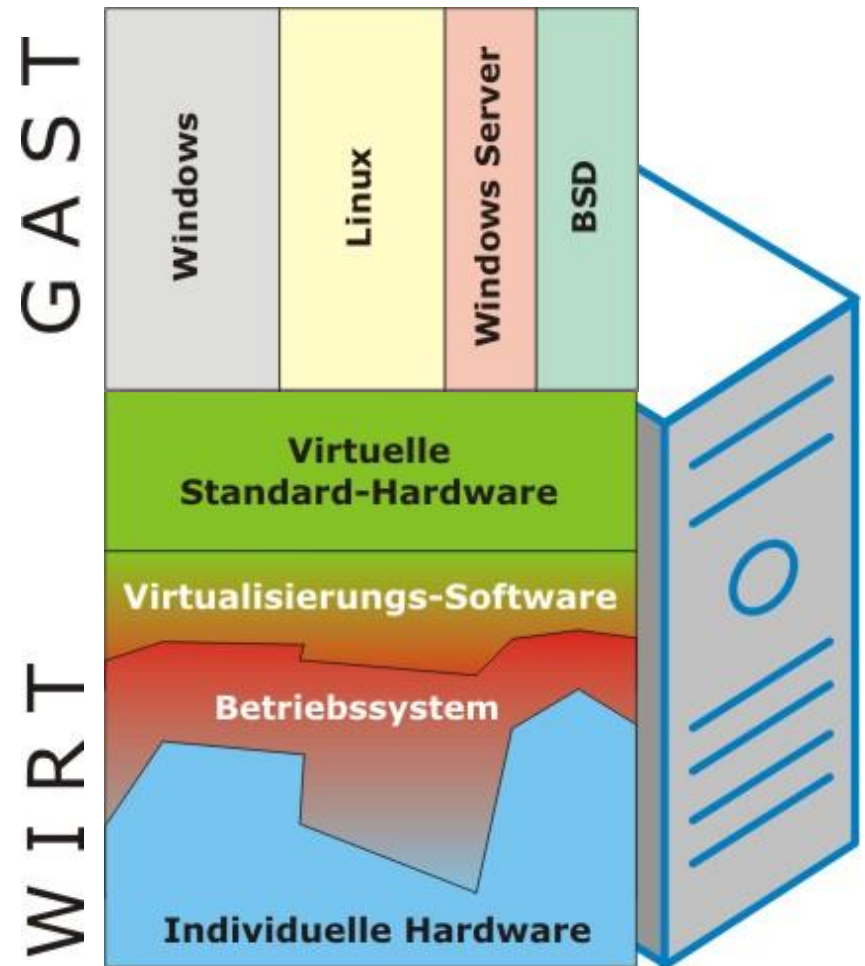
## Ein flexibles Werkzeug

***Physikalische Hardware ist immer individuell***



# Virtualisierung Ein flexibles Werkzeug

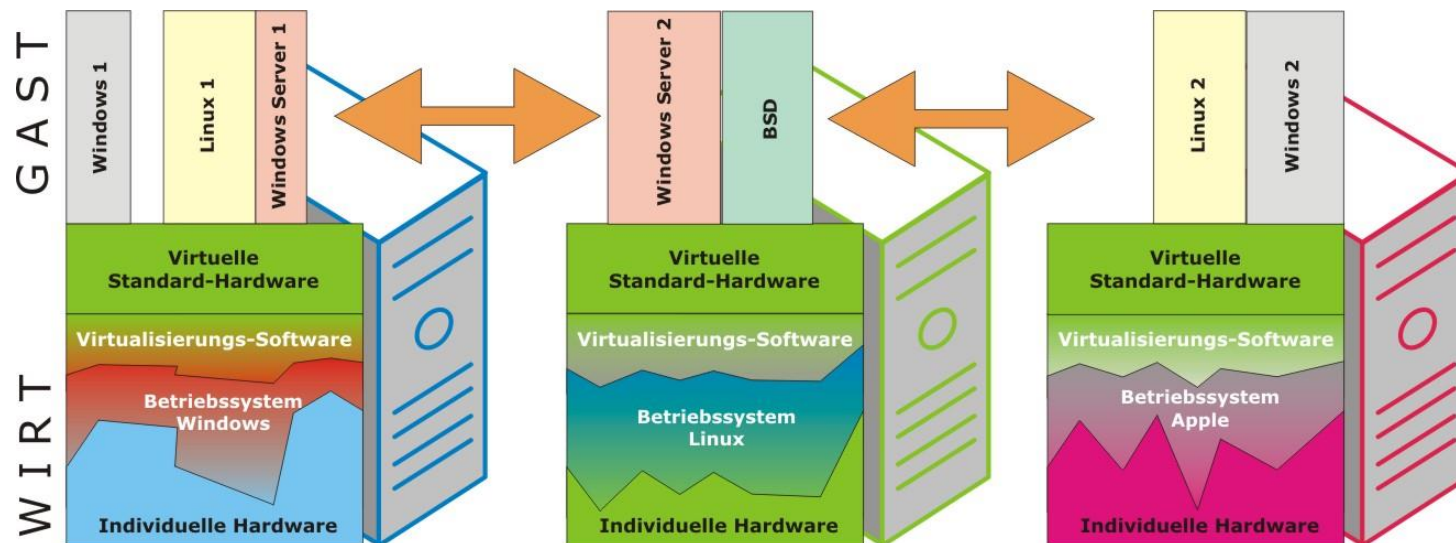
***Physikalische Hardware ist immer individuell***



# Virtualisierung

## Ein flexibles Werkzeug

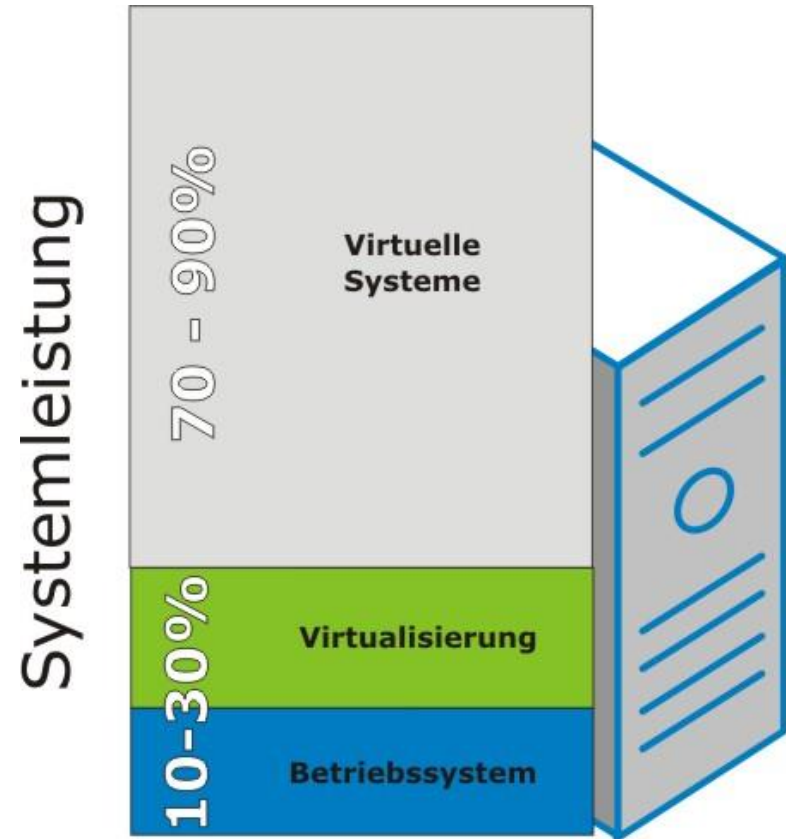
- **Hohe Ausfallsicherheit**
  - *Virtuelle Maschine kann auf jeder Hardware betrieben werden*
  - *Schnelle Wiederinbetriebnahme*
- **Einfache Wartung und Skalierung**
  - *Servertausch ohne aufwändige Neuinstallation*
  - *Hardwareanpassung ohne Downzeiten*
  - *Tests und Installationen ohne Risiko auf virtuellen Testsystemen*



# Virtualisierung Kostenlos?

## Leistungsverlust möglich:

- *Leistungsbedarf Betriebssystem und Virtualisierungsschicht bis zu 30%*
- *Stark abhängig von Typ und Anwendung des Gastsystem*
- *Verlust unterschiedlich je nach Komponentenauslastung*
  - > *Prozessor*
  - > *Arbeitsspeicher*
  - > *Festplatte*
  - > *Netzwerk*

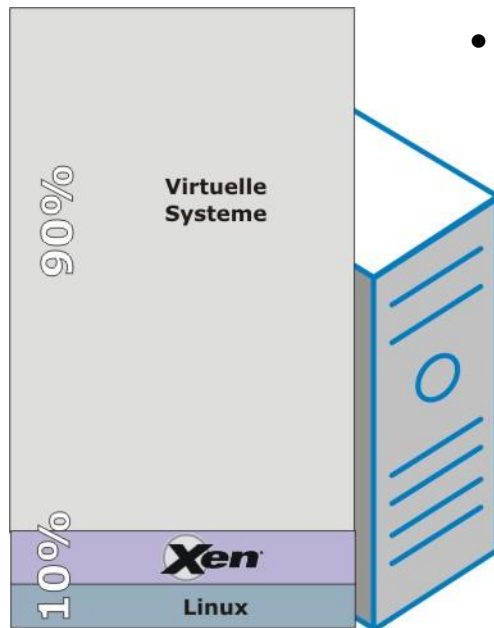


# Virtualisierung Kostenlos?

## Optimierung: Speziallösungen mit nur ca. 10% Leistungseinbuße

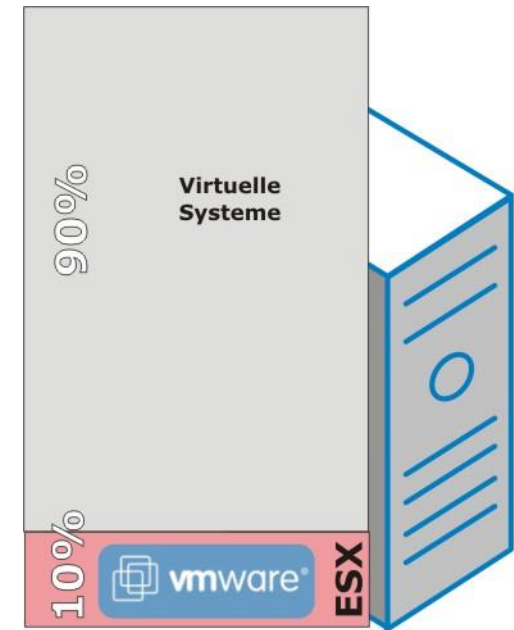
*Beispiel VMWare ESX: Betriebssystem  
und Virtualisierung in einem*

- Kommerziell
- High-End Lösung
- Nur zertifizierte Hardware
- Linux-Kern



*XEN: minimalistische Auslegung*

- Minimales Linux als Basis
- Stark mit dem Betriebssystem verwoben
- besonders hardwarenah
- Windows als Gast nur mit aktuellen Prozessoren
  - Intel Vanderpool
  - AMD Pacifica



## Weitere Virtualisierungsmöglichkeiten

- Anwendungsvirtualisierung (z.B. JVM)
- Partitionierung
- Virtual Hosting (Domaining)
- Virtuelle Netzwerke (VLAN, VPN)

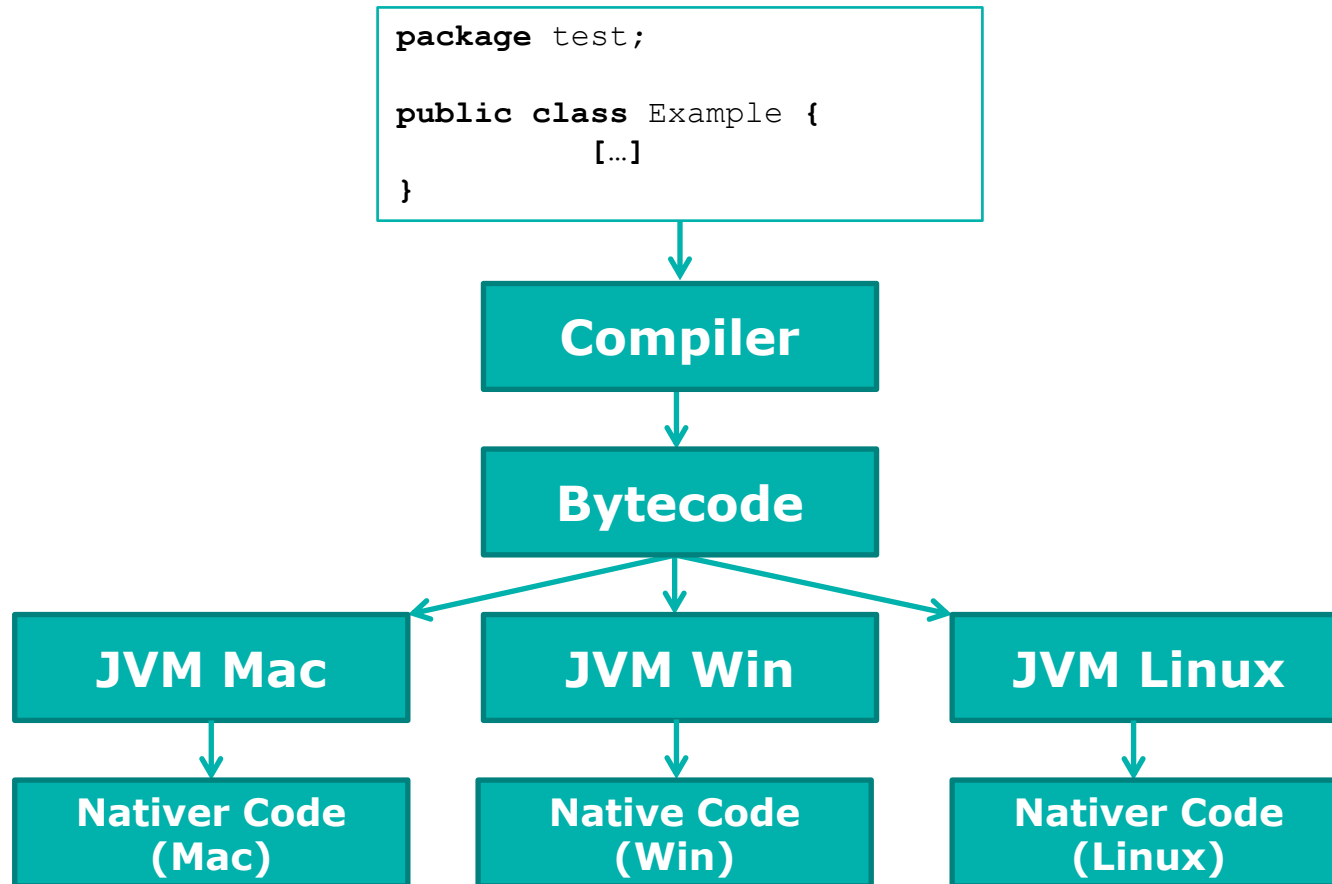


### **Der Anwendung wird lokal eine virtuelle Umgebung bereitgestellt, die alle nötigen Komponenten enthält**

- Die virtuelle Umgebung stellt tatsächlich vorhandene Ressourcen bereit, kapselt diese aber
- Die virtuelle Maschine befindet sich zwischen der Anwendung und dem Betriebssystem
- Vorteile
  - > Anwendungen können plattformunabhängig ausgeführt werden, sofern eine entsprechende virtuelle Maschine verfügbar ist
  - > Anwendungen werden zur Laufzeit überwacht, was z.B. Buffer Overflows verhindern kann
- Nachteile
  - > Die Ausführungsgeschwindigkeit der Anwendung ist geringer, als bei nativ kompilierten Programmen
- Beispiel: Java Virtual Machine (JVM)

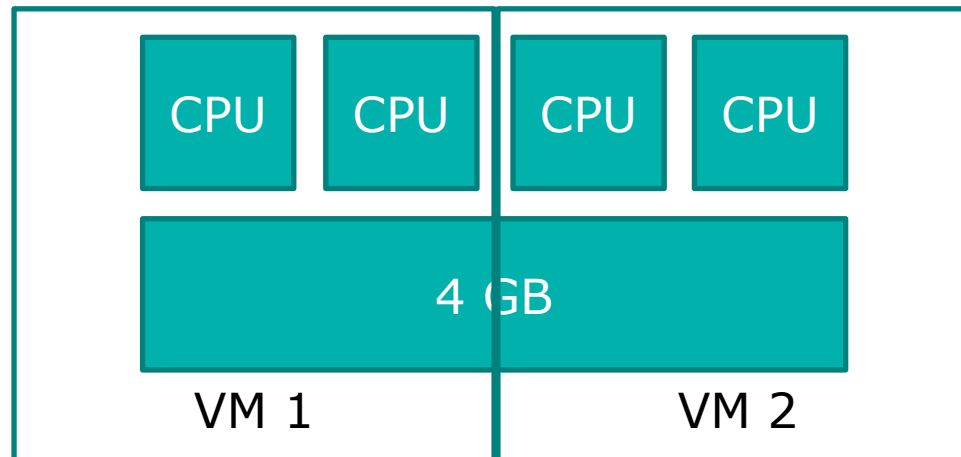
# Virtualisierung

## Anwendungsvirtualisierung



## Bei der Partitionierung wird die Hardware eines Rechners in eigenständige Teilsysteme aufgeteilt

- Die einzelnen Komponenten werden über die Firmware des Rechners verwaltet und den VMs zugeteilt
- Einfaches Beispiel:
  - > Ein System mit 4 GB Ram und einer Quad-Core CPU wird in zwei Systeme geteilt



# Virtualisierung

## Virtual Hosting (Domaining)

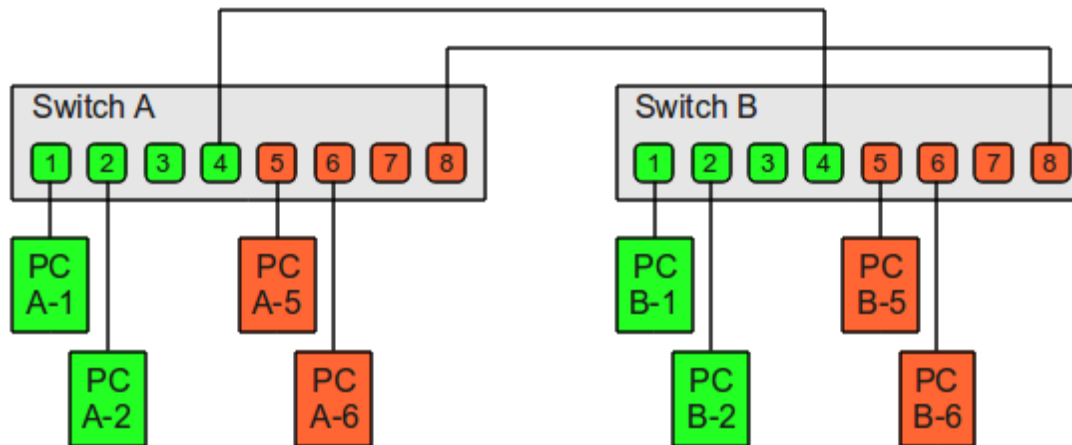
---

***Virtual Hosting* ist das gleichzeitige Betreiben mehrerer Domains oder IP-Adressen auf einem Server.**

### **Man unterscheidet:**

- IP-basiertes Virtual Hosting
  - > Ein Host mit mehreren Netzwerkschnittstellen
  - > Für jede Netzwerkschnittstelle können mehrere IP-Adressen konfiguriert werden
  - > Auf dem Host laufende Server/Dienste können sich an eine oder mehrere dieser IP-Adressen binden
  - > Für den Client ist nicht erkennbar, dass alle Dienste auf dem selben Host laufen
- Namensbasiertes Virtual Hosting
  - > Bietet die Möglichkeit den selben Dienst unter verschiedenen Domains anzubieten
  - > Unterscheidung wird auf Anwendungsebene (http, smtp,...) getroffen

- VLAN (Virtual Local Area Network)
  - > Logisches Teilnetz innerhalb eines physischen Netzwerks
  - > Kann sich über einen oder mehrere Switches ausdehnen
  - > Trennung geschieht durch VLAN-fähige Switches (hardwarebasiert), die eine Weiterleitung der Datenpakete in andere Teile des physischen Netzwerks verhindern



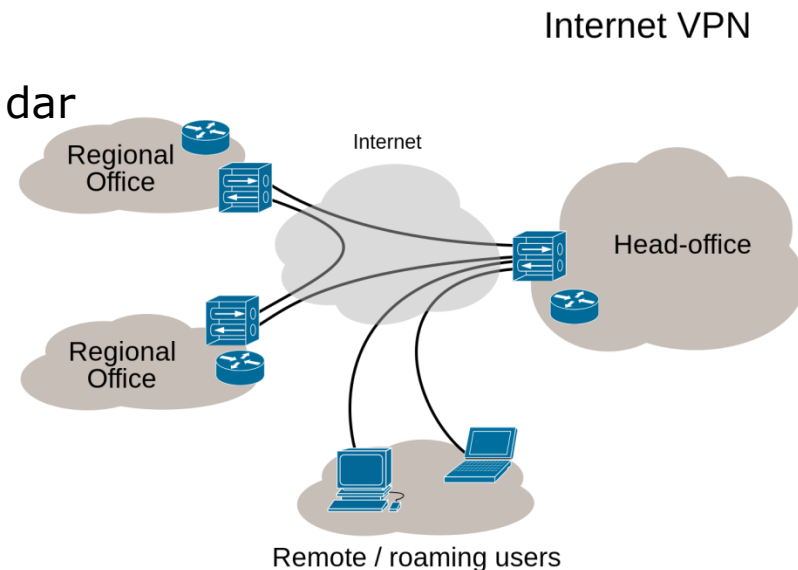
Port-basiertes VLAN Quelle: <http://www.thomas-krenn.com/de/wiki/VLAN>

# Virtualisierung

## Netzwerk-Virtualisierung

- VPN (Virtual Private Network)
  - > Per VPN lassen sich zwei private Netzwerke oder Hosts über ein öffentliches Netzwerk (Internet) hinweg verbinden
  - > Der Datenaustausch erscheint dabei so, als wären beide Netzwerke/Host direkt miteinander verbunden (point-to-point)
  - > Die Daten werden dabei auf ihrem öffentlichen Weg mittels Verschlüsselungstechnik gesichert
  - > VPN stellt eine reine Software-Lösung dar

→ Man unterscheidet drei VPN-Typen



## End-to-Site-VPN

- Ein Heimarbeitsplatz oder mobiler Benutzer benötigt Zugriff auf ein Unternehmensnetzwerk
- Der externe Mitarbeiter verwendet einen VPN-Client der sich mit dem VPN-Gateway des Unternehmens verbindet
- Der externe Mitarbeiter kann arbeiten als wenn er sich im Unternehmen befindet



## Site-to-Site-VPN

- Es werden mehrere lokale Netzwerke von Außenstellen oder Niederlassungen zu einem virtuellen Netzwerk zusammengeschaltet
- Die Router der jeweiligen Netze bauen untereinander VPN-Verbindungen auf
- I.d.R. werden so bestimmte Dienste fremder Unternehmen ins eigene Netzwerk integriert
- Dem externen Unternehmen wird somit der Zugriff auf Teilbereiche des eigenen Netzes gewährt





## End-to-End-VPN

- Hierbei wird eine direkte Verbindung zwischen zwei Clients aufgebaut
- Der VPN-Tunnel deckt somit die gesamte Verbindung ab und die Verschlüsselung wird nicht am Eingangspunkt in das Netzwerk aufgelöst
- Beide Seiten benötigen entsprechende VPN-Software und Konfiguration



# Virtualisierung

## Flexibel gestalten: Cloud Computing

**“Cloud Computing** is a style of computing in which *massively scalable IT-related capabilities* are provided *“as a service”* using Internet technologies to multiple external customers. ”

[Gardner]

**“Cloud Computing** is a model for enabling convenient, on-demand network access to a shared pool of *configurable* computing resources (e.g., networks, servers, storage, applications, and services) that can be *rapidly provisioned and released* with *minimal management* effort or service provider interaction.”

[National Institute of Standards and Technology]

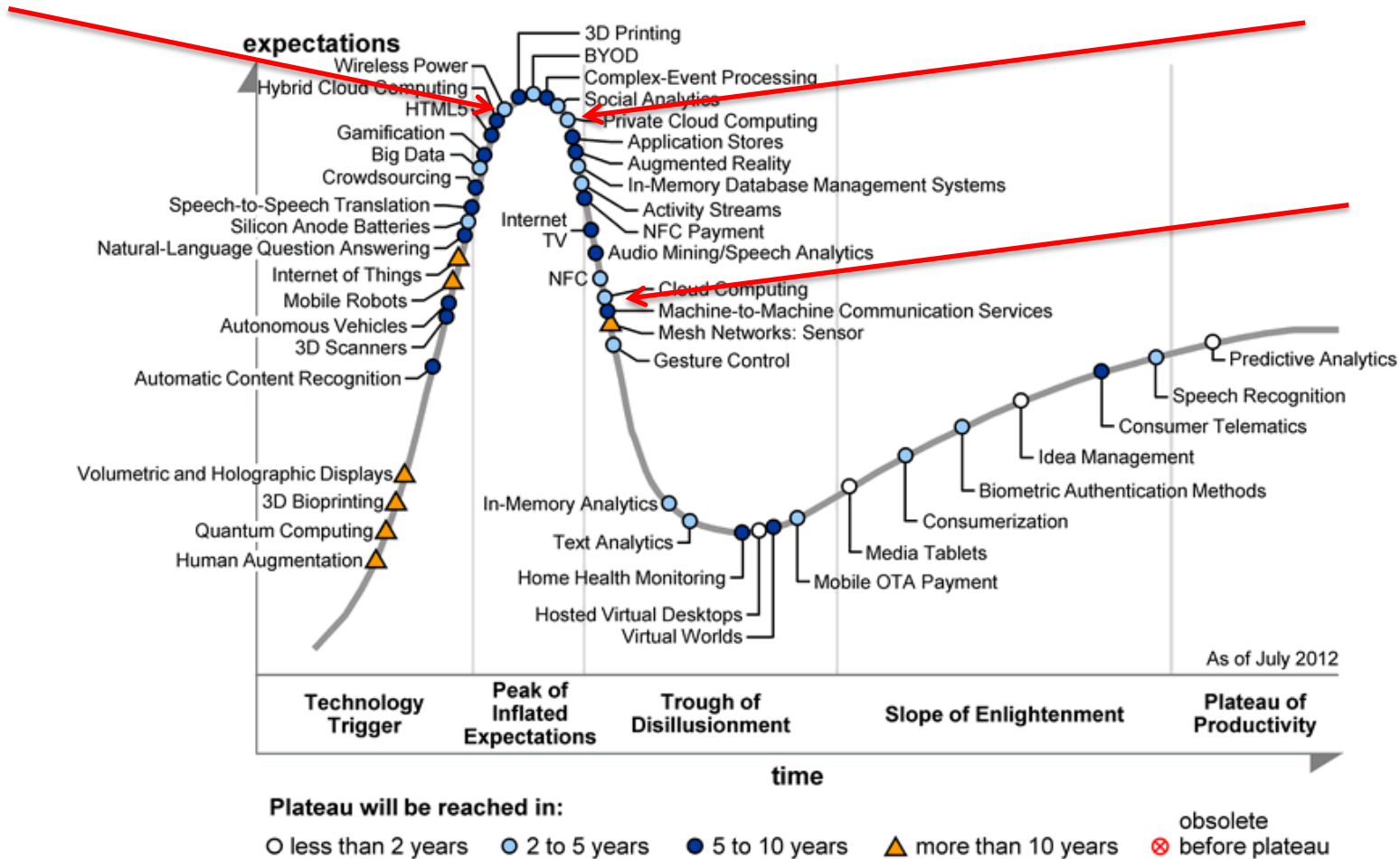
# Cloud Computing

## Was steckt dahinter?



# Cloud Computing

## Der Gartner Hype Cycle



*SaaS*  
*Software as a Service*

*PaaS*  
*Platform as a Service*

*IaaS*  
*Infrastructure as a Service*

### ***Infrastructure as a Service (IaaS)***

- Bietet Rechen- und Speicherleistungen an, wie auch Netzwerkressourcen und anderes
- Aus Anbietersicht: Software zur Verwaltung virtueller Rechner
- Benutzer kann beliebige Software nutzen, bis hin zum Betriebssystem
- Administrative Kontrolle des virtuellen Rechners beim Benutzer

### ***Beispiele:***

- *Amazon WebServices*
- *Apple mobile.me*
- *Emulab*

IaaS

PaaS

SaaS

### **Platform as a Service (PaaS)**

- Virtualisierte Hosting-Umgebung für den Benutzer
- Programmiersprachen, IDEs, usw. werden vom Provider vorgegeben
- Benutzer kann ggf. Hosting-Umgebung einstellen und die Anwendungen aktivieren und konfigurieren (Deployment)

IaaS

PaaS

SaaS

### **Beispiele:**

- *Microsoft Azure Services Platform*
- *Bungee*
- *Google AppEngine*

### **Software as a Service (SaaS)**

- Der Provider liefert dem Benutzer einen Zugriff auf eine Anwendung in der Cloud
- Zugriff über Remote Console oder Web-Browser möglich
- Benutzer kann nur Anwendungseinstellungen konfigurieren

IaaS

PaaS

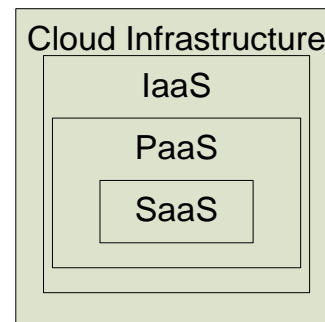
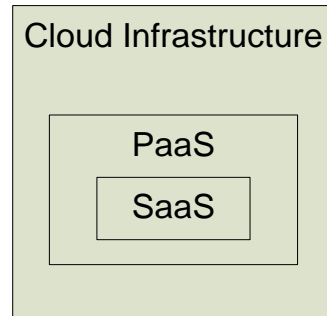
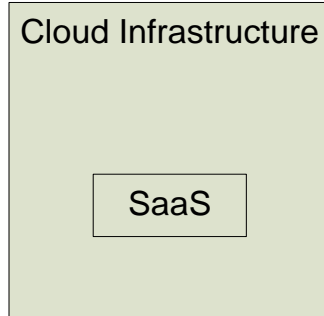
SaaS

### **Beispiel:**

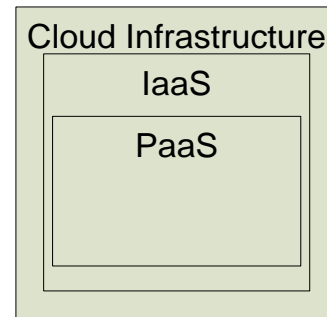
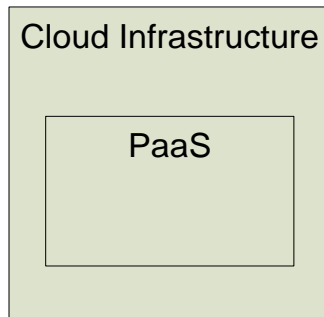
- *Oracle OnDemand*
- *Microsoft Office Live*
- *salesforce.com*



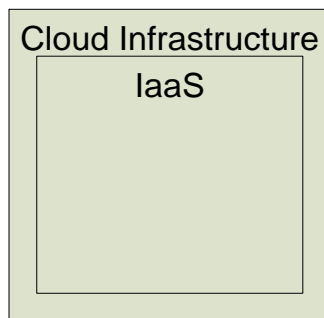
# Cloud Computing Dienstmodelle



Software as a Service  
(SaaS)  
Architectures



































Platform as a Service (PaaS)  
Architectures



Infrastructure as a Service (IaaS)  
Architectures

# Cloud Computing Dienstmodelle

= Managed for You	Standal one Servers	IaaS	PaaS	SaaS
Applications				
Runtimes				
Database				
Operating System				
Virtualization				
Server				
Storage				
Networking				

### **Private cloud**

- *Exclusives für ein Unternehmen betriebenes "Rechenzentrum"*
- *Manche Spezifikationen fordern, dass Cloud-Provider und Nutzer sich in einem Unternehmen befinden, andere erlauben den Betrieb über einen externen Service-Provider*

### **Public cloud**

- *Öffentlich verfügbare Infrastruktur*

### **Community cloud**

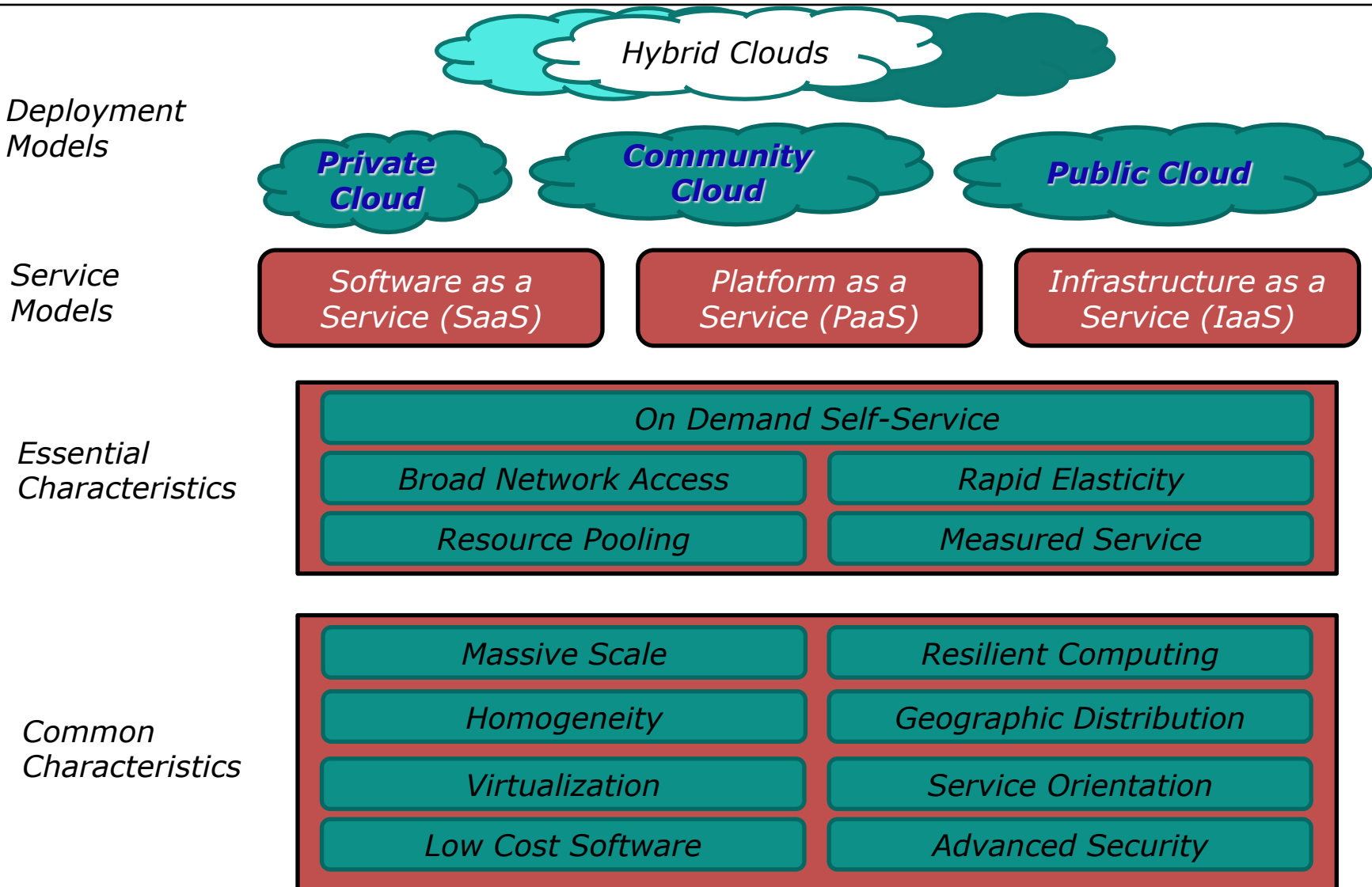
- *Geteilte Infrastruktur für eine spezifische Nutzergruppe, z.B. Ärzte, Anwälte oder Entwicklungsverbund*

### **Hybrid cloud**

- *Zusammenwirken 2er oder mehrerer Clouds*

# Cloud Computing

## Der NIST-Framework



# Cloud Computing

## Was erhoffen sich die Nutzer?

---

- Reduktion der IT-Kosten
- Veränderte Kostenstrukturen (OpEx statt CapEx)
- Gewinn an Agilität und Flexibilität
- Innovation und Time-To-Market
- Erhöhte Professionalität und Verfügbarkeit
- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Weltweiter Zugriff auf Daten
- Unterstützung von Kollaboration
- ...

# Cloud Computing

## Was erhoffen sich die Provider?

---

- Neue Geschäftsmodelle und Distributionskanäle
- Economy of Scale
- Deckungsbeiträge
- Effiziente Bereitstellung der eigenen Software
- Kundenbindung
- ...

# Cloud Computing

## Wie arbeiten Nutzer eigentlich mit einer Cloud?

- Web-Schnittstelle/Ajax/HTML5
- Web Service / RESTful Service
- Entwicklungsumgebung mit Cloud-Deployment-Möglichkeit
- Remote-Desktop-Protokoll
- SSH
- Einbinden der Daten (WebDav, HDFS, S3, ODBC/JDBC, ...)

- Virtualisierungssoftware (+ Hardware) oder einen entsprechenden Anbieter
- Möglichkeiten des Resource Pooling (Kostenvorteile)
- Mandantenfähige Software
- Saubere Definition der Prozesse
- Schnittstellen für die Dienste (RESTful, Web Service, Web/Ajax, Remote Console)
- Ein Abrechnungsmodell und dessen Realisierung
- Tools (Governance, Monitoring, ...)

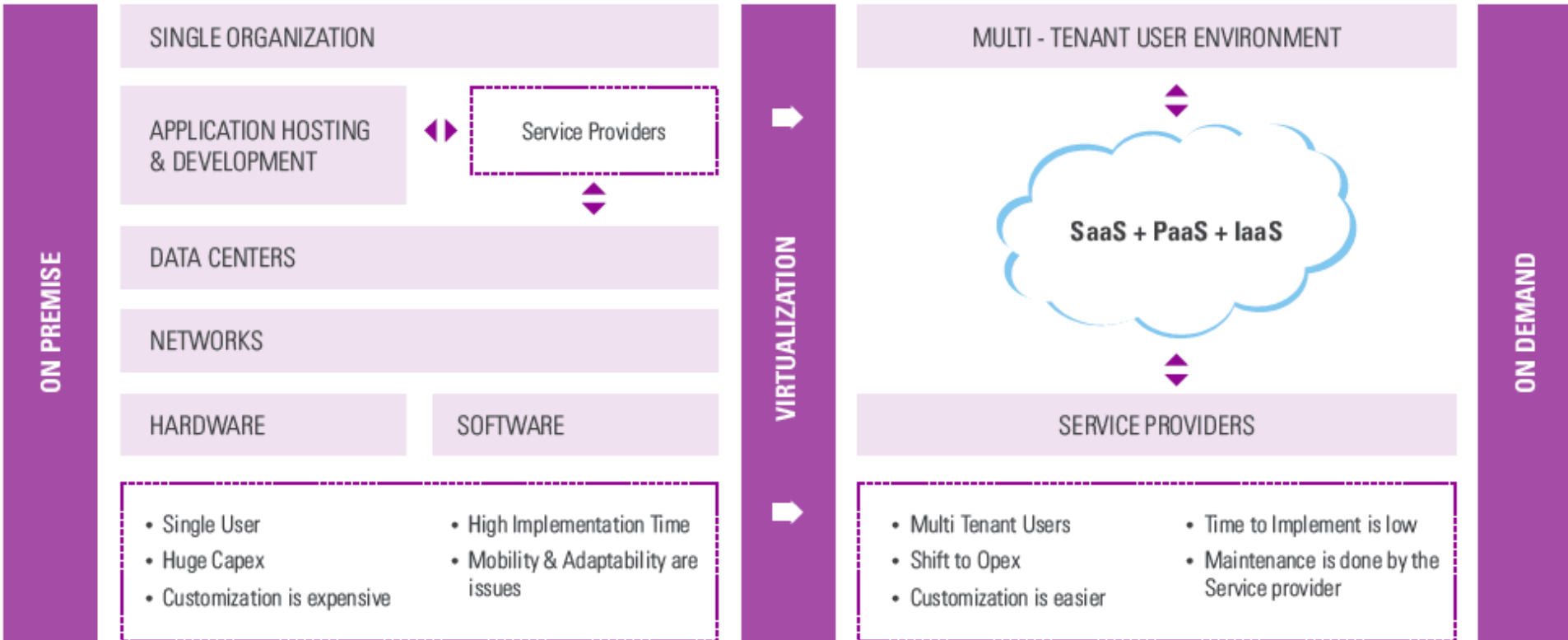


# Cloud Computing

## Veränderte IT-Landschaft

### The Traditional IT Ecosystem

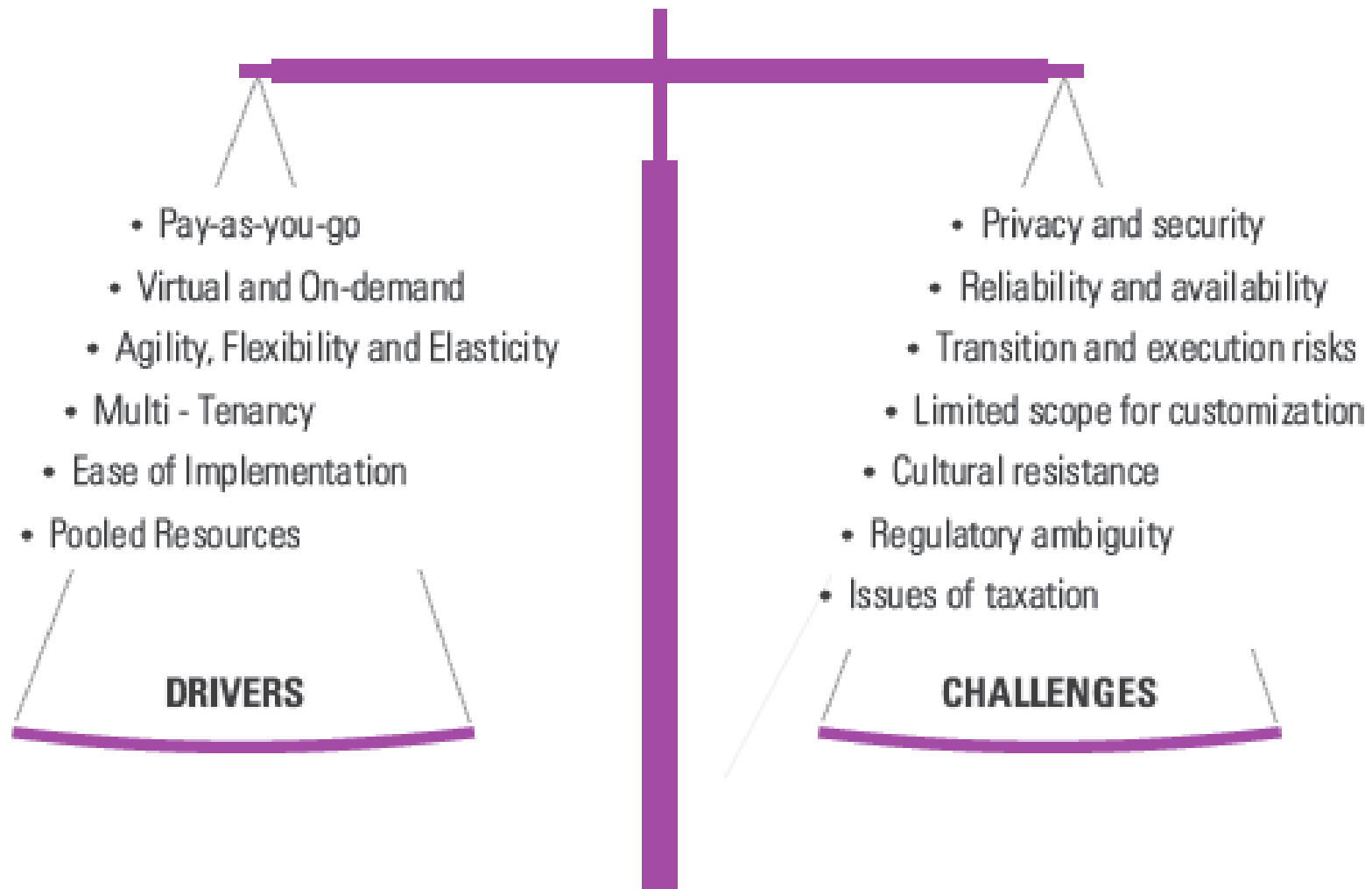
### The Cloud Ecosystem



Source: KPMG's The Cloud: Changing the Business Ecosystem, 2011

# Cloud Computing

## Veränderte IT-Landschaft



# Cloud Computing

## Amazon IaaS

**My Instances**

Viewing: All Instances 1 to 4 of 4 Instances

Instance	AMI ID	Security Groups	Type	Status	Public DNS	Key Pair Name
<input checked="" type="checkbox"/> i-a9431cc0	ami-5ee70037	My Group, default	m1.small	running	ec2-174-129-185-229.compute-1.amazonaws.com	mypair
<input type="checkbox"/> i-d99ec7b0	ami-de4daab7	My Group, default	m1.small	running	ec2-72-44-47-64.compute-1.amazonaws.com	mypair
<input type="checkbox"/> i-db9ec7b2	ami-de4daab7	My Group, default	m1.small	running	ec2-174-129-169-234.compute-1.amazonaws.com	mypair
<input type="checkbox"/> i-859ec7ec	ami-60da3d09	My Group, default	m1.small	running	ec2-174-129-129-32.compute-1.amazonaws.com	mypair

Reboot  
 Terminate  
**Launch more like this**  
 Connect Help  
 Get System Log

**1 EC2 Instance selected**

<b>Instance:</b>	i-a9431cc0	<b>Zone:</b>	us-east-1b
<b>AMI ID:</b>	ami-5ee70037	<b>Type:</b>	m1.small
<b>Security Groups:</b>	Abuse me,default	<b>Owner:</b>	960747153117
<b>Status:</b>	running	<b>Ramdisk ID:</b>	ari-a51cf9cc
<b>Reservation:</b>	r-576b1f3e	<b>Key Pair Name:</b>	gfdg
<b>Platform:</b>	-	<b>AMI Launch Index:</b>	0
<b>Kernel ID:</b>	aki-a71cf9ce		
<b>Elastic IP:</b>	-		
<b>Public DNS:</b>	ec2-174-129-185-229.compute-1.amazonaws.com		

# Cloud Computing

## Microsoft Azure

The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface. The browser address bar displays the URL: <https://manage.windowsazure.com/?whr=live.com#Workspace/VirtualMachineExtension/vms>. The page title is "virtuelle computer". Below the title, there are tabs for "VIRTUELLER COMPUTER - INSTANZEN", "IMAGES", and "DATENTRÄGER". The main content area contains the text: "Es wurden keine virtuellen Computer erstellt. Klicken Sie auf 'Virtuellen Computer erstellen', um zu beginnen." Below this text is a button labeled "VIRTUELLEN COMPUTER ERSTELLEN" with a right-pointing arrow icon.

A modal dialog box titled "NEU" is open, showing the "SCHNELLERFASSUNG" (Quick Start) tab for creating a virtual machine. The dialog includes the following fields and options:

- DNS-NAME:** A text input field.
- BILD:** A dropdown menu showing "Windows Server 2012".
- GRÖSSE:** A dropdown menu showing "Klein (1 Kern, 1,75 GB)".
- BENUTZERNAME:** A text input field.
- NEUES KENNWORT:** A text input field.
- BESTÄTIGEN:** A text input field.
- SPEICHERORT:** A dropdown menu showing "(Deaktiviert) Westeuro".
- ABONNEMENT:** A dropdown menu showing "(Deaktiviert) Kostenlos".

At the bottom of the dialog, there is a button labeled "VIRTUELLEN COMPUTER ERSTELLEN" with a checkmark icon.

# Cloud Computing

## Microsoft Azure

Windows Azure Publish Settings

Sign in

Settings

Summary

Cloud Service: User1HostedService1 (North Central US)

Environment: Production

Build configuration: Release

Service configuration: Cloud

Enable Remote Desktop for all roles Settings...

Enable Web Deploy for all web roles (requires Remote Desktop)

Online privacy statement <Previous Next > Publish Cancel

Ausgabe

Ausgabe anzeigen von: Erstellen

Die Erstellung wurde abgebrochen.

- *Neben der Nutzung von SaaS-Angeboten sollte man auch die Chancen durch Deployment einer eigenen mandantenfähigen Anwendung über einen PaaS-Anbieter berücksichtigen*
  - *Einfachere Wartung und Rollout neuer Versionen*
  - *Oftmals besser gesicherter Betrieb*
  - *Neues Preismodell kann neue Kunden binden*
- *Der SaaS-Markt wird nach Gartner-Prognosen bedingt durch den Markt in China weiter wachsen*
- *Es gibt aber auch Probleme*
  - *Vendor-Lock-in*
  - *Service Level Agreements passen nicht*

- Rechtlicher Rahmen des Vertrages mit einem Anbieter
  - Zumeist typengemischt mit Mietcharakter (Storage), Werkcharakter (Implementierungen) Dienstcharakter (Support)
  - **Exit-Szenarien**: Was passiert bei einer Insolvenz des Anbieters?
  - Dokumentation und Nachweisbarkeit der vom Anbieter erbrachten Leistungen
  - Offenlegung der Standorte
- Lizenzierungsfragen, insbesondere bei SaaS
  - SaaS-Anbieter verkaufen oft eine Dienstleistung -> Keine Lizenz!!!!
  - Browser-Cache bedingt Kopierbarkeit im Sinne des Urheberrechts
  - Es ist umstritten, ob Open Source Software unter GPLv2 in einer Cloud öffentlich zugänglich gemacht werden dürfen
- Datenschutz schon bei Kundendaten oder Mitarbeiter-Login
  - Nur durch Datenübermittlung (§ 28 BDSG) oder einer **Auftragsdatenverarbeitung** (§8 u. §11 BDSG) in die Cloud möglich
  - Vorsicht bei Auslagerung aus dem EWR (Drittstaaten-Cloud)! Safe Harbor
- Steuer- und handelsrechtliche Anforderungen (Compliance)

# Cloud Computing

## Aus dem Eckpunktepapier des BSI

- Definiertes Vorgehensmodell für alle IT-Prozesse (ITIL)
- Ausreichende Informationssicherheit durch Sicherheits-architektur, die zumindest den IT-Grundschutz abdeckt
  - Verschlüsselte Kommunikation mit 2-Faktor-Authentifizierung (Wissen, Besitz)
  - Schutz vor Trojanern, DDoS-Abwehr
  - Sichere Isolierung der Anwendungen und Kundendaten (z.B. auch durch den Einsatz zertifizierter Hypervisoren)
  - Zuverlässiges Löschen der Daten
  - Möglichst RBAC-konforme Zugangskontrollen
  - Einhaltung von Sicherheits-Mindeststandards der zur Verfügung gestellten Webanwendungen
- Kunden müssen die Möglichkeit haben, messbare Größen, wie im SLA vereinbart, zu überwachen
- Standardisierte oder offen gelegte Schnittstellen



# Cloud Computing

## Ja oder Nein? Leitfaden der BITKOM

---

- Ermittlung der eigenen IT-Kosten
  - Gebäude, Infrastruktur, Lizenzen, Betrieb
  - Schulungen, Management und Verwaltung
- Kosten der Einführung
  - Kosten der Provider-Selektion (inkl. Anwaltskosten)
  - Migrationskosten (Daten, Arbeitsablauforganisation, Integration)
  - Monitoring (ggf. Verschiebung)
  - Schulung (ggf. Verschiebung)
- Laufende Kosten
  - Daten- und Netzwerkvolumina
  - Transaktionen
  - Service Instanzen oder IP-Adressvergabe
- Bewertung, z.B. nach Check-Liste