

Vorstellung



- Studium Mathematik und Physik (SII) und Informatik-Studium an der RWTH
- Promotion an der RWTH
- 18 Jahre Software-Ingenieurin in Kölner Software- und Beratungshaus
- IHK-Prüferin für IT-Berufe seit 1990 (MATSE-Ausschuss Köln, FI-AE Köln)
- Lehraufträge (FH Aachen, RWTH Aachen, Fernuni Hagen und Fachhochschule der Wirtschaft (FHDW) in Bergisch-Gladbach)
- Professur im Lehrgebiet Angewandte Mathematik, Informatik und Blended Learning
- Seit 2010 Ausbildungsleitung Studienort Köln für SCP/AMI

... Wirtschaftsinformatik?

Quelle: <http://www.studentenseite.de/images/studentenkneipen.jpg>



NO!



Quelle: <http://www.yellowpark.de/bilder/programmierer.jpg>

Aufgabe der Wirtschaftsinformatik ...



Quelle: <http://www.ias-post.de/images/stories/Bottom/BottomAsk.png>

... Probleme /
Fragestellungen aus
der Wirtschaft



Quelle: <http://www.marketing-blog.biz/blog/uploads/Problemloesung.JPG>

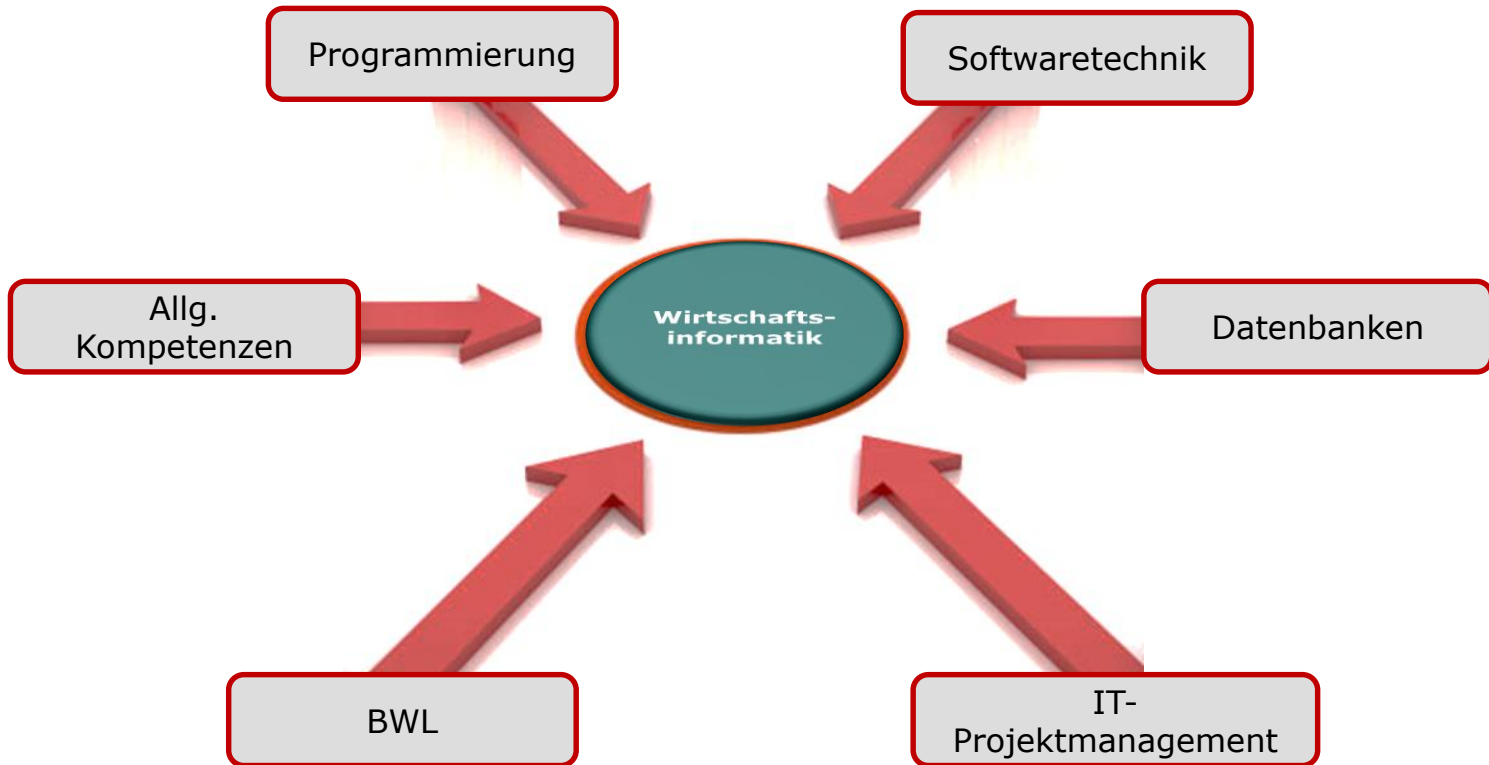
... durch
Lösungsstrategien der
Informatik



Quelle: <http://i.computer-bild.de/imgs/5/5/0/1/2/3/5/Das-kommt-2014-658x370-0ae271efa0a65a14.jpg>

... mit Hilfe von Technik lösen

... dabei gibt es viele Anknüpfungspunkte im Studiengang
Angewandte Mathematik und Informatik/Scientific Programming



Unsere Themenschwerpunkte ...

- Grundbegriffe der Wirtschaftsinformatik
- **Geschäftsprozesse**: Modellierung und Optimierung (EPK, BPMN)
- **Betriebliche Informationssysteme**
Planung, Entwicklung und Auswahl betrieblicher IS, Nutzwertanalyse
- Außenwirksame IS
- Softwareergonomie, Softwarequalität
- Exkurs: COBOL
- ggf. Exkurs: Energietechnik
-



Quelle: <http://blog.weberp4.com/wp-content/uploads/2012/05/difference-between-ERP-CRM-WebERP41.png>

Geschäftsprozesse früher - Fallbeispiel Tante Emma-Laden

Verkaufsabwicklung und
Warendisposition im
Lebensmitteleinzelhandel



Bildquelle: http://www.tante-emma-laden-neuenkruege.de/mediac/450_0/media/Tante_Emma_Laden_04.jpg

Weiterentwicklung Supermarkt

Verkaufsabwicklung und
Warendisposition im
Lebensmittelsupermarkt



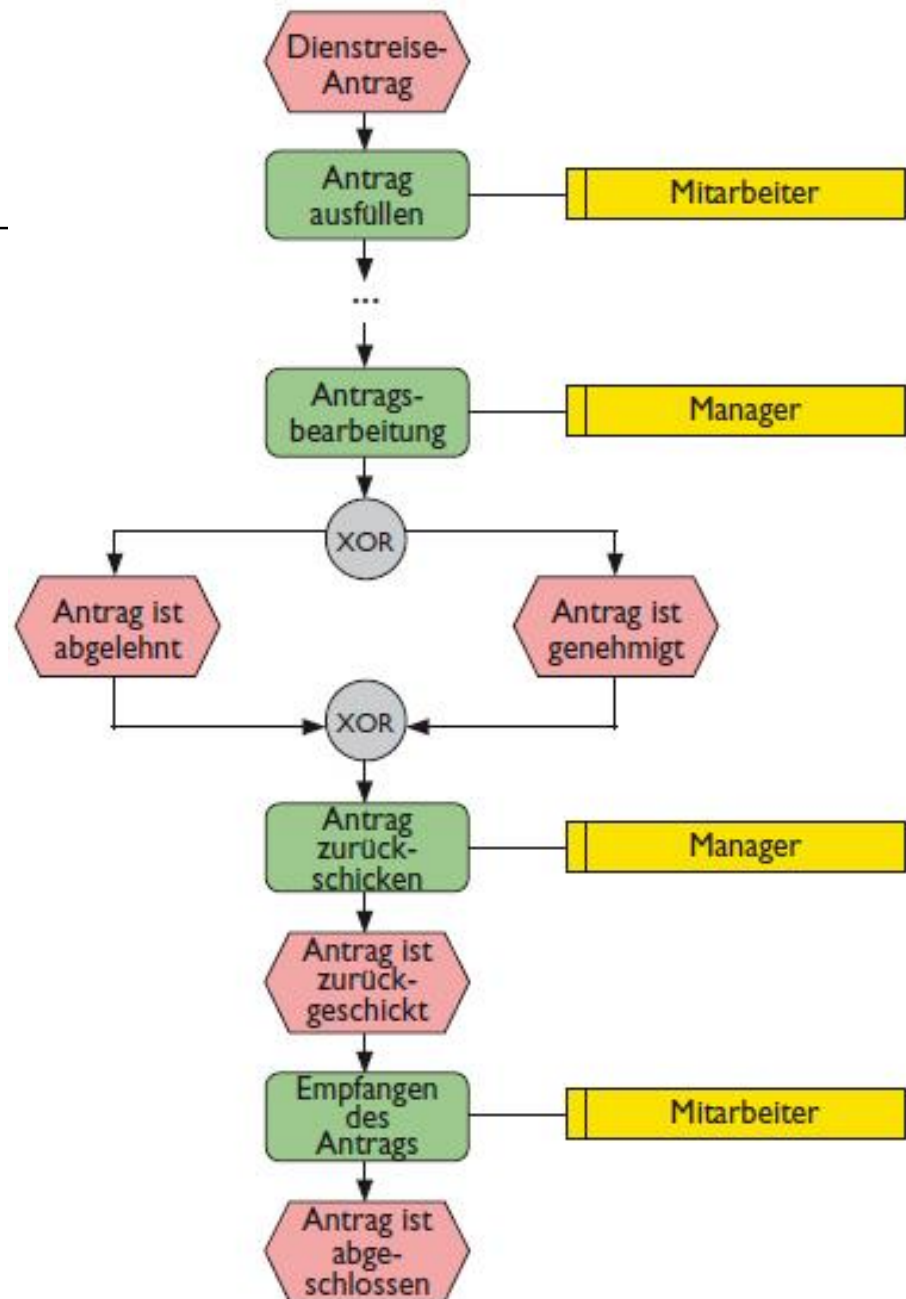
Bildquelle: <http://www.mallorca-reisetipps.de/wp-content/uploads/2014/05/money2.jpg>

Beispiel: Geschäftsprozess „Outbound Flight“ am Frankfurter Flughafen



... zur Erläuterung der ARIS-Methode nach Scheer

Beispiel-EPK Dienstreiseantrag



Betriebliche Informationssysteme

Nutzwertanalyse - Beispiel

- Beispiel einer Nutzwertanalyse: Standortwahl einer Möbelhauskette

- Excel-Sheet mit Beispiel




Bildquelle: http://images.google.de/imgres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.erfolg-als-freiberufler.de%2Fimages%2FStandortwahl-Freiberufler.jpg&imgrefurl=http%3A%2F%2Fwww.erfolg-als-freiberufler.de%2FStandortwahl.php&h=220&w=300&tbnid=JQdv5PUgYk_cjM%3A&docid=KeaI9o_wuROW8M&ei=8hRIV7LpCcy3aaeNmlAB&tbm=isch&iact=rc&uact=3&dur=302&page=1&start=0&ndsp=14&ved=0ahUKEwiyqvCM-vnMAhXMWxoKHacGBhAQMwgxKAAwAA&bih=708&biw=1067

nutzwertanalyse_demo.xls [Kompatibilitätsmodu]

DATEI START EINFÜGEN SEITENLAYOUT FORMELN DATEN ÜBERPRÜFEN ANSICHT

B1 : easy-mind ist ein modernes Team-Instrument zur Entscheidungshilfe

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		easy mind ist ein modernes Team-Instrument zur Entscheidungshilfe							
2		Schritt 4							
3		Alternativen Nr. A, B, C ... aufzeigen							
4		welche möglichen Alternativen kommen für Sie wirklich in Betracht ?							
5		diskutierte Lösungsvorschläge + Randbedingungen							
6									
7		Jörg				Ingo			
8		A Alternative				B Alternative			
9									
10		C Alternative				D Alternative			
11									
12		E Alternative				F Alternative			
13									
14		G Alternative				H Alternative			
15									
16		I Alternative				J Alternative			
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									

Kennen Sie den Pinguin-Effekt ... ???



... bei der Einführung von Software ist das Erreichen der „kritischen Masse“ der Nutzer ist wichtig – Pinguin-Effekt!

Bildquelle: http://medienwerkstatt-online.de/lws_wissen/vorlagen/showcard.php?id=5192&edit=0

Ihre Lernergebnisse ...

Sie können typische **Aufgaben der Wirtschaftsinformatik** im Unternehmen identifizieren und betriebswirtschaftliche **Informationssysteme** klassifizieren.

Sie haben Grundlagenwissen hinsichtlich der Auswahl und der Einführung von Software im Unternehmen und wissen, wie dieser Prozess durch **Projektmanagement** unterstützt werden kann.

Sie kennen die Bedeutung von Kommunikations- Konflikt- und Teamfähigkeit bei **Software-Einführungsprojekten**.



Haben Sie ...



... bitte per Mail an merkel@fh-aachen.de

Prof. Dr. Karola Merkel
Ausbildungsleitung Studienort Köln
Lehrgebiet Angewandte Mathematik, Informatik und Blended Learning

FH Aachen
Fachbereich Medizintechnik und Technomathematik
Josef-Lammerting-Allee 8 - 10
50933 Köln

merkel@fh-aachen.de
www.fh-aachen.de